



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS APS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
SEZIONE PROVINCIALE DI MODENA

**Argomenti discussi via ZOOM
tra ENS Modena e Soci
12.12.2020**

- **Servizio di interpretariato LIS-LIS:** situazione generale a Modena e Provincia ed Emilia Romagna - alcuni interpreti LIS bassa qualità fuori lista indicata - mancanza disponibilità immediata di alcuni interpreti LIS al pronto soccorso ed agli ospedali;
- **Corso di sensibilizzazione:** rivolto ai dottori di famiglia, infermieri, dipendenti banca ecc;
- **Ricezione numeri anonimi** da parte del CUP, ASL per tamponi, dottori ecc invece di whatsapp e email per comunicazione di cambio data appuntamento ecc;
- **Corso FSE:** Corso per fascicolo sanitario elettronico per soci (app, consegna di documenti presso ufficio ecc);
- VIDEO LIS per breve tutorial per uso APP **TRASCRIZIONE ISTANTANEA** (traduzione vocale dalla lingua parlata al testo);
- **Servizio di segretariato:** Competenza in LIS, bilinguismo e aumento richieste di aiuto/assistenza dai Soci;
- **Acquisto di sussidi informatici:** procedura attuale per acquisto di sussidi con agevolazione iva 4% con prescrizione dall'ORL (otorinolaringoiatrica) e attesa di ricevere il cambiamento ufficiale per la nuova procedura dell'acquisto;
- **Lavoro:** servizio di interpretariato LIS nei corsi di formazione, aggiornamento, sicurezza ecc e inserimento del servizio nel contratto sindacale-azienda;
- **Mancanza di accessibilità in generale:** Medico di famiglia, pediatra, banche, poste italiane, Hera, Ospedali, alcuni Comuni ecc;
- **Maschera:** Certificazione RSPP, sensibilità delle aziende pubbliche e private e maschere trasparenti non ancora omologate da ISS (Istituto Superiore di Sanità);
- **Reclamo:** Linee guida per reclamo alle aziende pubbliche (es Ausl) per comportamento dei medici, mancanza di accessibilità ecc;
- **LUDOLIS** (Ludoteca per bimbi): attività per bimbi e accordarsi con bimboteca di Re e Giocolandia di Bo per diversità dei progetti (LUDOLIS di Modena deve fare attività diverse e fissare date diverse per creazione eventi per non dare difficoltà ai genitori per le scelte) ;
- **Corrispondenza con Presidente e Cellulare ENS Modena:** invio dei video LIS/sms dai Soci, richiesta apertura video chiamata negli orari giusti ecc;
- **Newsletter:** invio informazioni via whatsapp/telegram/email e corso di formazione per attivazione APP telegram per soci;
- **Divulgazione di informazioni ai soci:** breve video LIS con massima durata di 2 minuti e testo scritto sotto Video;
- **Organigramma:** seguire bene gli incarichi di ogni consigliere per esaudire le proprie richieste di aiuto/informazioni e breve video LIS di ogni Consigliere per spiegare ai Soci i propri incarichi (lavori/competenza).

Il Presidente

Mario Cristofari