

Che cosa fate voi dell'Ente Nazionale Sordi – Onlus Sezione Provinciale di Modena?

Siamo un'associazione onlus, di volontari e senza fini di lucro, assistiamo le persone sorde e sordocieche per la loro inclusione sociale, lavorativa e scolastica. Collaboriamo con le istituzioni (Enti Pubblici) per servizi di segretariato, interpretariato, consulenza per disbrigo di pratiche, scambio di informazioni. Il nostro obiettivo è l'autonomia delle persone sorde e sordocieche perché abbiano la capacità affrontare la vita e di prendere le proprie decisioni presso Uffici Pubblici e Privati.

Come state passando con questa emergenza?

Quando è iniziata l'emergenza Covid-19, all'inizio sembrava una situazione sotto controllo e girava la notizia sul lavaggio alle mani e non si capiva bene il vero motivo di questa Emergenza: un incidente di laboratorio, nuovo virus, una grande confusione e giravano delle fake news.

Con il nostro deficit uditivo facevamo fatica a seguire e quando la situazione è diventata più seria e molto preoccupante ci siamo allarmati perché sapevamo che mancava ancora accessibilità per le persone sorde. Abbiamo mandato delle lettere ai Direttori degli Ospedali per chiedere la loro attenzione, di contattarci se dovessero avere difficoltà con i possibili pazienti sordi e di fornire loro i dispositivi telefonici come tablet, smartphone per collegarsi con noi dell'ENS e l'interprete LIS Abbiamo mandato il Vademecum (Come comunicare con le persone sorde) e tutti i Direttori ci hanno risposto, alcuni subito e alcuni in ritardo e i Direttori giravano la guida (vademecum) ai medici ma purtroppo dal periodo lockdown fino adesso ci sono ancora delle difficoltà perché ci sono alcuni medici che non sono ancora preparati per affrontare le persone sorde, poca pazienza,, rifiutano di abbassare la mascherina anche a distanza di più di 2 metri, perdono la pazienza per la scrittura sul foglio (domanda e risposta).

Poi ci sono state delle difficoltà anche per annullamento visite, comunicazione esiti del tampone perché ci arrivavano delle chiamate ma come possiamo rispondere con la nostra sordità? Abbiamo incontrato l'Azienda USL ed esposto tutte le problematiche delle persone sorde, ha compreso la situazione e sta trovando una soluzione.

E invece con i Comuni di Modena e Provincia che cosa avete fatto?

Poi allo stesso tempo abbiamo contattato tutti i Comuni di Modena e Provincia per chiedere i numeri telefonici e indirizzi email per trasporti farmaci spesa, mascherine e ci hanno risposto tutti. Sono stati molto collaborativi, anche le associazioni volontari che collaboravano con i comuni ma rimane il problema della comunicazione e ci sono tanti sordi isolati. Alcuni Comuni hanno collaborato con noi per le dirette del Sindaco su Facebook con sottotitoli e l'interprete LIS per dare informazioni ai cittadini ogni giorno. I Comuni che ci hanno colpito di più sono i Comuni di Carpi e Soliera.

E la città di Modena?

Grazie al Comune di Modena abbiamo attivato il servizio di interpretariato LIS e Segretariato, due progetti importantissimi per assistenza alle persone sorde. (spiego brevemente degli esempi)

Con le Forze dell'Ordine?

Abbiamo contattato anche i Carabinieri e le Forze dell'Ordine per avvisare loro le difficoltà delle persone sorde, di avere pazienza con le persone sorde per autocertificazione perché cambiava spesso e di seguire il vademecum "Come comunicare con le persone sorde", ci hanno risposto tutti. Le forze dell'ordine posso dire che sono state molto collaborative, alcune indossano la maschera trasparente e alcune abbassano la mascherina per comunicare. Forse è più facile perché all'aperto per i controlli. Faccio i miei sinceri complimenti a tutte le forze dell'ordine.

E la scuola?

Purtroppo ci sono delle difficoltà anche a scuola, con deficit uditivo è tutto difficile, continuo cambiamento orari scolastici per colori (arancione, gialla ecc) didattica a distanza, mancanza di stabilità, scarsa gestione di alcune cooperative come mancanza di sostituzione dell'interprete LIS e Assistente alla comunicazione continui cambi del personale. Ci vuole più stabilità e competenza.

Stiamo lavorando per monitorare e migliorare la situazione perché all'Interno dell'ENS abbiamo il gruppo USF (Università, scuola e famiglia) per aiutare i genitori per i loro figli sordi.

I sordi sono tutti uguali? Vi sono i sordi oralisti, bilingui, segnanti. Sono tutti intelligenti, ognuno ha le capacità diverse e crescita diversa, alcuni sono in gamba e alcuni meno ma davanti a questa emergenza abbiamo sofferto e stiamo soffrendo ancora TUTTI

Qual è il tuo messaggio per tutti?

- 1) Il governo deve approvare il riconoscimento della Lingua dei Segni Italiana perché in Europa siamo ULTIMI, una vergogna, cade spesso da molti anni, basta;
- 2) Abbiate tutti pazienza con le persone sorde, cercate di capire come vorrebbe comunicare e di collaborate con loro;
- 3) Voi Sordi non dovete mai sentirvi soli, per qualsiasi cosa chiedete per vostro diritto e continuate a lottare per qualsiasi cosa perché il mondo deve capire che ci siete anche VOI!

GRAZIE!